

## Projektdaten

Auftragsnummer:

---

PLZ / Lieferort:

---

Liefertermin:

---

LKW-Nummer  
(s. Lieferschein):

---

Datum der  
Fehlerfeststellung:

---

## Firmendaten

Firma:

---

Straße:

---

PLZ / Ort:

---

Land:

---

Ansprechpartner:

---

Telefon:

---

## Reklamation

---

Reklamations-  
grund:

---

---

Positions-  
Nummer(n):

---

---

Maßnahmen des  
Kunden\*:

---

**\*Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass ausschließlich nach vorheriger Abstimmung mit uns die Fehlerbeseitigung durch den Kunden erfolgen darf. Grundsätzlich behalten wir uns vor, etwaige Fehler selbst zu beseitigen.

**Fotos des Reklamationsgegenstands** (Wichtig: Immer beilegen oder hier einfügen!)

Bitte ins Feld klicken, um ein Bild hochzuladen!	Bitte ins Feld klicken, um ein Bild hochzuladen!
--	--

**Kosten**

Personen- anzahl	Datum und Uhrzeit der Fehlerbeseitigung	Eingesetztes Personal (z.B. Helfer, Facharbeiter ...)	Aufwand (Std.)	Stundensatz (€/Std.):	Gesamt (€)

**Gesamtkosten:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

Firmenstempel und Unterschrift

**Von der DERIX-Gruppe auszufüllen**

**Reklamation akzeptiert**

Ja

Nein

Begründung:

---

Information zur  
Abwicklung:

---

Firmenstempel und Unterschrift